

### ■ Az ATM szolgáltatásai, biztonsága

Az ATM (automatikus kifizető eszköz) egy olyan intelligens banki kifizető végpont, amely alkalmas a bank ügyfelei elektronikus azonosítására, bankkártya és PIN-kód segítségével. Használatával ügyfelünk készpénzhez juthat a nap bármely szakában, és egyéb tranzakciós műveleteket, módosításokat is végrehajthat számlakörnyezetében. (pl. mobil telefonkártya-feltöltés, kódváltás, állítható limitértékek). Az ATM-ek nem választhatóak le a banki hálóról, áram, vagy hálózat hiány esetén nem működnek!

Mechanikailag páncélszekrény szintig megerősített szerkezeti kialakításúak, a behatolásjelző-hálózatba bekötött, videotechnikával felszerelt, telepítési előírások szerint beépített és lezárított eszközök. Lokális biztonsági rendszerekkel is védettek, ezért helyi riasztást is generálnak megtámadásuk esetén.

### ■ Az ATM-ek típusai

Az ügyféligények figyelembevételére alapján többféle alaki és elhelyezési kivételben léteznek. ▶ Fali (külső és belső telepítésű), ▶ Oszlop, vagy sziget típusú eszközök.

### ■ A fizikai támadások történeti fejlődése

Miután az ATM, egy magárahagyott pénztároló végpont bűnözői szempontból, ezért mindig is foglalkoztak vele, hogy mi módon lehetne hozzáférni a pénzhez.

Nyilván az eszköz nagyfokú folyamatosan frissülő biztonsága lehűti ezeket a vágyakat, de mindig akadnak újabb kísérletek. A 90-es évek slágere a „ragasztásos” pénzszerzési módszer volt, amely sokáig keserítette életünket. A pénzkidő nyílások teljes átalakításával e bűncselekmények megszűntek. A következő hullám a kártyaadatok technikai eszközökkel történő megszerzése, másolása és kinyerése volt. Ezzel párhuzamosan európai szinten megkezdődtek az ATM „kirántásos” bűncselekmények, melyek Spanyolországtól Lengyelorszáig mindenhol, nemzetközi bandák közreműködésével zajlottak. Hazánkban 2009-re teljes mértékben megszűnt e bűncselekményforma, mivel betelepítettük a robbanópatronos

védelmet az ATM-ekbe. Szerették ezt az elkövetéstípust a bűnözők, mivel jogilag az ATM-ek kirántása rablás helyett csak különösen nagy értékű rongálás, lopás bűncselekménynek minősül (3–5 év büntetés) szemben a rablás új büntetési tételével (20 évig is mehet). Műveletileg könnyebben megoldható, mint a bankrablás, hiszen nincs humán kockázata. Próbálkoztak még az ATM-ek felrobbantásával is többször, de ezek sem voltak túl sikeresek, és a robbanópatronos módszer már ez ellen is véd.

### ■ A bankkártya-bűncselekmények

A bankkártya és a PIN kód az ügyfelet teljes mértékben reprezentálja a pénzkidő eszközökkel szemben, ezért ezek megszerzése az elérendő cél támadásukkor. Általános védekezési javaslatunk a PIN és a kártya külön tárolásával, valamint a kártyalimiték rugalmas kezelésével a lehetséges veszteségek minimalizálhatóak. A bankkártyákon alkalmazott chip bevezetésével az adatlopás veszélye is jelentősen lecsökkent.

### ■ Kártyabűncselekmény-típusok

■ Zseblopással, egyéb, általában tárcalopással együtt ▶ Ha nincs melléírva a PIN kód az esetben gyors lefoglalással a veszteség teljes mértékben korlátozható.

■ Kártyaadat ellopása ▶ álcázott kártyaolvasóval (fizetőhelyeken, ATM-bejáratnál, ATM-olvasónnyíláson, komplett leolvasó rendszerrel ATM-helységben.) ▶ Komplex adatcsomagol-

## Banki bűncselekménytrendek, az ATM és bankkártyatámadások eseményei

**Miután az ATM, EGY MAGÁRA HAGYOTT PÉNZTÁROLÓ VÉGPONT bűnözői szempontból, ezért mindig is foglalkoztak vele, hogy mi módon lehetne hozzáférni a pénzhez. Nyilván az eszköz nagyfokú folyamatosan frissülő biztonsága lehűti ezeket a vágyakat, de mindig akadnak újabb kísérletek.**



kiberbűnözők két nagybank hitelkártya-adatbázisát feltörve 45 M dollár kárt okoztak. RAKBANK, MUSCATBANK)

■ ATM-környezeti támadások: erőszakos vagy trükkös pénzfelvételek fordulhatnak elő az eszköz környezetében. Ezért javasolt pénzfelvételkor kellő körültekintéssel ezt végrehajtani.

### ■ NET-es kártyafosztogatások

A NET-vásárlás ürügyén, a felhasznált bankkártyák lefosztásával. Érdemes e célra külön számlát és kártyát létrehozni, amit csak erre használunk. Vásárlási szándék esetén csak azt az összeget tesszük elérhetővé a számlán, amit erre szánunk, így védekezhetünk az illegális lehívás ellen.

### ■ ATM-ből adatlopás speciális belső adatgyűjtő eszközzel

Ez is nemzetközi hullámban Irországból induló bűncselekmény volt, az ATM eszközoldalát kivágva, egyéb speciális eszközöket telepítve az ATM-helységbe, komplex adatcsomagokat és PIN-eket szereztek meg, majd Dél-Amerikába juttatva ezeket onnan fosztogattak velük. Itt Budapesten buktak le, köszönhetően a szoros együttműködésnek.

### ■ „Reverse” bűncselekmények

Valós kártyával román bűnözők ez évben már többször próbálkoztak e bűncselekménytípussal. Egy speciális eszköz használatával működésében korlátozzák, megromlálják az ATM-et egyszeri pénzhez jutás reményében. Már több ilyen bűnözőt megfogtunk a szoros együttműködés eredményeképpen.

### ■ A megelőzés lehetséges útjai

▶ A felbukkanás, felderítés adatainak gyors megosztása, illetékes együttműködő körökben  
▶ Az elkövetés lehetőségét biztosító körülmény, hiba gyors felszámolása ▶ Hatósági együttműködés gyakorlati formáinak kialakítása, a felszámolás érdekében. ▶ ATM-gyártó-, üzemeltető cégekkel szoros együttműködés, a hibaokok gyors technikai felszámolása érdekében.

Fialka György

**Detektor Média**

**Online vagyonvédelem**

**Magazin**

**Technikai Pályázat**

■ Nagy adattároló helyek feltörésével, összesen két esetben fordult elő ezidáig, de nyilván a képviselő ilyenkor nem az ügyfél, hanem a kellő gondosságot mellőző adatgazda. (Pl. Adatbázis illegális megszerzésével Amerikai