

CSÖKKENŐ LETÁRHIÁNY ■ NÖVEKVŐ VÉDELMI HATÉKONYSÁG ■ JAVULÓ PROFITMUTATÓK

Elismerést nyert α megnyugtató értékvédelem



**Interjú Kovács Györggyel,
a JUSTICE Security Kft.
tulajdonosával, ügyvezető
igazgatójával**

szére történő eladásig a teljes folyamat felügyeletét és az ehhez szükséges komplex biztonságtechnikai háttér megvalósítását is.

■ **Miben más ez a rendszer, mint amit nap, mint nap egy-két vagyonőr személyében látunk az üzletekben?**

– A koncepció lényege, hogy hatékony technikai támogatással, kimondottan a megrendelőre és az adott problémára szabott rendszerben mindig annyit, azt, és akkor szolgáltatunk, amit éppen az aktuális védelmi szint megkíván.

A CSS sarokpontjait két részre oszthatjuk: speciális rendszerekre és az emberi tényezőkre.

Kezdjük a rendszerekkel:

▶ **POSeidon Control System intelligens kassza felügyeleti rendszer** a pénztári visszaélések megelőzésére, felderítésére, a vásárlói reklamációk hatékony kezelésére.

▶ Saját fejlesztésű **JUSTrec digitális rögzítő**, a legfejlettebb adatvédelmi funkciókkal, képenként szabályozható rögzítési, visszanezési idővel. Idősáv funkció, melyben pl. egy kamera 16 órányi eseménye, óránkénti bontásban, 16 kép-kockában egyszerre nézhető vissza, így rengeteg idő takarítható meg. Számítalan vezérlési, statisztikai funkció, egyéb opcionális lehetőségek pl. látogató-, vevőszámolás.

▶ **Áruvédelmi rendszer** a kapuk, címkék és egyéb áruvédelmi eszközök kezelésére.

▶ Saját fejlesztésű **JUST in Time online szolgálat-szervező rendszer** – hogy munkatársaink mindig akkor és ott legyenek, amikor és ahol szükség van rájuk.

▶ Saját fejlesztésű **Heureka okostelefon alkalmazások** az általunk végzett ellenőrzések költséghatékony, célirányos tervezése és dokumentálása érdekében, ezzel egyben elkerüljük a felesleges papírfelhasználást is.

▶ Saját fejlesztésű **online ügyfél-tájékoztató rendszer** arról, hogy hol, mikor, milyen események, műszaki hibák, riasztások, milyen intézkedések vannak folyamatban.

■ **És melyek a CSS emberi tényezői?**

▶ **Kitűnően képzett** területi vezetői csapat a vagyonőrök közvetlen irányítására.

▶ **Motivációs rendszer** a területi vezetők és a vagyonőrök részére, hogy mindenki fontosnak érezze a munkáját.

▶ **Nyomozócsoport** a speciális tudást igénylő ügyek felderítésére.

▶ **Belső auditor**, hogy lássuk, valóban úgy mennek-e a dolgok, ahogy azt megterveztük.

▶ **24 órás ügyfélszolgálat** a szükséges tartalékokkal a rendkívüli helyzetek gyors, szakszerű kezelésére.

▶ **Járőrszolgálat** a magas kockázati kategóriába tartozó áruházak fokozott ellenőrzésére, a rendkívüli események kezelésére.

▶ Folyamatos **elemző-értékelő munka** a biztonsági szint dinamikus változásaira történő gyors reagálás érdekében.

▶ **Kifinomult ellenőrzési módszerek, rendszerek**, melyek megbízható információkat szolgáltatnak a vagyonvédelem működéséről, az aktuális védelmi szintről.

A fentiek eredményeképpen lehet azt megvalósítani, hogy habár egy-egy áruházláncnál az áruházak havi nyitva tartási idejének mindössze 50-60%-ában van jelen vagyonőrünk, ám ez mégis 100%-os felügyeletet garantál.

Gyakorlati példán keresztül érzékeltetve, a diszkont vagy drogéria szektorban az átlagos havi nyitvatartási időt és egy fő biztonsági őrt figyelembe véve kb. 420 óra havi őrzési idő szükségletéről beszélünk, ami esetünkben 210-240 órára csökkenthető, azonos hatékonyság mellett.

Mindez nyilvánvalóan komoly megtakarítást jelent, hiszen egy nagyobb áruházlánc esetében, éves szinten akár 200 000–300 000 órával is csökkenhet az őrzési idő – az őrk számnak és az őrzési idő nagyságának függvényében.

■ **2012-ben a Justice Security nyerte Az év biztonságvédelmi szolgáltatója díjat, ami a legrangosabb szakmai elismerés. Gratulálunk. Minek köszönhető a díj?**

– Kezdem inkább azzal, hogy kinek köszönhető. Elsősorban ügyfeleinknek, akik megbízásaikkal lehetővé tették a szakmai fejlődést, továbbá munkatársaimnak, akik az állandó kihívásnak innovatív módon tudtak megfelelni.

■ **A cikk címsorai pontosan tükrözik a kereskedelmi cégek vezetőinek gyakori álmait. Hogyan lehetséges ezeket elérni?**

– Ha nagyon röviden akarok válaszolni, akkor egy egészen új megközelítéssel: **Complex Store Security System**, azaz **CSS**. Ez egy saját fejlesztésű rendszer, amely rendkívül költséghatékony vagyonvédelmet biztosít a kiskereskedelmi üzleteknek. Az Év biztonságvédelmi szolgáltatója díjat is éppen ezért kaptuk.

A CSS egységes rendszerbe foglalja az **áruházi vagyonvédelmet**, így az **élőerőhöz kapcsolódó valamennyi tevékenységet, a vezérlési, irányítási, ellenőrzési funkciókat** és nem utolsósorban a **biztonságtechnikai rendszereket** is.

A CSS kezeli az adott kereskedelmi vállalat logisztikai központjába történő árubeérkeztéstől, a kiszállításon át, a vásárlók ré-

■ **Nem jár ez a biztonsági szint csökkenésével? Mivel tudják alátámasztani a rendszer eredményességét?**

– Több mint 10 év tapasztalata és 400 munkatársunk szakértelme összpontosul ebben a rendszerben. De legjobban mégis ügyfeink elégedettsége igazolja munkánk hatékonyságát. Diszkont, drogéria, sportszer valamint lakberendezési területen működő partnereinknél **az ismeretlen eredetű leltárhány 0,3% alá csökkent**, miközben a hazai átlag ennek több mint ötszöröse. Az érdeklődőknek akár élesben is be tudjuk mutatni a rendszert valamely ügyfelünkénél.

■ **A mostani forráshiányos időszakban, hogyan oldható meg a rendszer finanszírozása?**

– Azok a vezetők, akiknek cégei esetleges leltárhányokkal és ehhez kapcsolódó egyéb problémákkal küzdenek, egy idő után rájönnek arra, hogy az okokat firtató tulajdonosi kérdésekre nem lehet mindig „nem tudommal” válaszolni. Arra is rájönnek, hogy a „mindegy, de a legolcsóbbat kérem” üzletpolitika a védelmi szolgáltatások vásárlásánál nem alkalmazható hoz-

záállás, ugyanis a korrekt, megbízható megoldásoknak igenis megvan a reális piaci ára.

Ehhez kapcsolódóan kialakítottunk egy olyan konstrukciót, amelynek keretében a szükséges technikai rendszereket akár óradíjas elszámolásban is tudjuk biztosítani, a felszabaduló élőerős őrzési költség terhére.

■ **Az elismerten sikeres kiskereskedelmi vagyonvédelem területén kívül milyen szolgáltatásokat kínálnak?**

– A Justice Security teljes körű, azaz full service biztonságvédelmi cég. Szeretném kiemelni a nagyon erős ipari- és létesítményvédelmi területet, de gyorsan fejlődik a magánnyomozás üzletágunk is.

■ **Féltékeny feleségek bizonyítékgyára?**

– Nálunk a magánnyomozás elsősorban az üzleti érdekek védelmére irányul. A verseny egyre keményebb, sőt kegyetlenebb, a versenytársak egyre kevésbé válogatnak az eszközök között. Enyhébb esetben csak figyelmetlenség vagy óvatlanság miatt kerülnek ki céges adatok, durvább esetben a lehallgatás, ipari kémkedés, kiszivárogtatás is előfordul. A mi feladatunk

ezek megakadályozása, vagy az elkövetések felderítése.

■ **Korábban említette a papírtakarékos okostelefon alkalmazást. Információink szerint most a Justice Security a „legzöldebb” biztonságvédelmi cég.**

– Valóban. Tavaly elnyertük az Ozone Network Legzöldebb vállalkozás díját. A papírtakarékosságon kívül fontos megemlíteni a Toyota Prius hibrid járóautóunkat és az rendszereinkben alkalmazott energiatakarékos és zajtalan SSD meghajtókat is.

■ **Végül egy furcsaság. Még tart a válság és sok cégvezető már a bezáráson gondolkodik. Valóban igaz, hogy a Justice Security pedig éppen bővítésen és cégfelvásárláson gondolkodik?**

– Így igaz. Olyan vagyonvédelmi, biztonságtechnikai cégeket keresünk megvételre, amelyek még valós ügyfélkörrel rendelkeznek, de vezetőik már inkább pihennének. Cégünk most lendületben van és a felhalmozott know-how sok ügyfélnek jelenthet megnyugtató értékvédelmet.

■ **Köszönjük a beszélgetést!**

K.