

Tehát a működési folyamatok biztonságának veszélyeztetése kritikusan befolyásolja az értékteremtés lehetséges nagyságát. A biztonsági feladatok a kialakítás, üzemeltetés és az értékesítés folyamatait körülveszik, és a kialakult veszélyhelyzetek, valamint az újlag formálódó, valós biztonsági igények mentén dinamikusan változnak. Hogy érthetővé váljon ezen eszmefuttatás, haladjunk végig az itt említett területeken részleteiben.

1. A helyszín kiválasztása

A megvalósítás első lépéseként a megfelelő helyszínt kell kiválasztanunk, ahol az értékteremtés folyamatait kívánjuk végezni, feltételezve, hogy az elméleti-tervezési, technológizálási folyamatok már lezajlottak. Itt persze a folyamatok kettéválnak, függően attól, hogy új létesítmény építéséről, vagy meglévő épület átalakításáról beszélünk. A kiválasztás fázisai a következők:

■ A fizikai megfelelés meghatározásának kérdései:

- ▶ alkalmasság a kívánt feladatra (tagozottság és színteztettség, teherbírás a szükséges eszközpark ismeretében, befogadási szempontok, belső közlekedési lehetőségek, menekülési útvonalak kialakítása, szociális szükségletek)
- ▶ katasztrófhelyzetek gyakorisági kérdései (a kiválasztott helyszín környezeti katasztrófhelyzetének elemzése, árvíz, földrengés, tűz stb.)
- ▶ a szükséges energiaigények ellátásbiztonsága (a létesítmény valós igényeinek megfelelő mennyiségű, és minőségű, folyamatosan elérhető energiaforrások megléte vagy megteremtése)
- ▶ informatikai és hírhálózati csatlakozás lehetőségei (telefon, NET)
- ▶ logisztikai feladatok végrehajtásának követelményei (a szállítás és a közlekedés szükséges mértékű meglétének, vagy a létrehozás biztosításának lehetőségei)
- ▶ munkaerő-ellátás környezeti forráslehetőségei (megfelelő mennyiségű, és képzettségű munkaerő biztosítása a folyamatok végzésére)

■ Biztonsági kockázati kérdések:

- ▶ a környezet bűnügyi fertőzöttsége (a közvetlen környezetben kialakult bűnügyi fertőzöttség felderítése, a külső támadások elleni védelem kialakításának lehetőségei, költségei)
- ▶ a tervezett létesítmény értékteremtési fo-

A létesítmények működtetésének kockázati alapfeltételei

Ahhoz hogy bármilyen értékteremtési műveletet megkezdhessünk, a végzendő folyamatok működésének ideális feltételeit meg kell teremtenünk. Ez létesítmény, eszköz, erőforrás, energiaszolgáltatás, és logisztika feladatai tekintetében, valamint ezek biztonságos működésének megteremtése mellett lehetséges csupán. Ezek bármelyikének veszélyeztetése a produktum előállításának, vagy az elvárt teljesítmény korlátozásának eredményét hozza magával, vagyis az ÉRTÉKTEREMTÉS folyamatának újjában áll.

lyamatához rendelt szükséges védelmi szintjének meghatározása, (bizalmosság, titkosság, adatvédelem, hozzáférés-korlátozás, védelmi technika szükséges szintje, őrzés, épületfelügyelet, tűz-, munka-, környezet-, foglalkozás-egészségügyi kérdések, pandémiás terv)

▶ BCP, DRP szükséges szintje, váltóhelyek kiválasztása, a folyamatos üzemelés minimumszintjének meghatározása (az üzletfolytonosság szintjeinek meghatározása, krízisbizottság megalakítása, vészhelyzeti feladatok meghatározása, a üzemelés helyreállításának terve)

▶ a biztonsági terv elkészítése (a fentiek teljes ismeretében készül a létesítmény részletes védelmi terve, amely az ideális működési feltételek biztosítására hivatott)

2. A megvalósítás alapkérdései

▶ a kivitelezés terv és anyag pontossága (a tervekben meghatározott, és elfogadott paraméterek megvalósításának fokozott ellenőrzése)

▶ minőségi és garanciakérdések (a felhasznált anyagok és a kivitelezési munka minőségének garantálása a kivitelező által)

▶ engedélyezési folyamatok (a létesítmény működéséhez szükséges hatósági engedélyek teljes körű beszerzése, illetve időszaki felülvizsgálatának intézése)

▶ parkolási lehetőségek (a dolgozók, látogatók és ügyfelek valamint a szükséges szállítási tevékenységek parkolási lehetőségek előkészítését követelik meg)

3. A létesítmény üzemszerű működtetése

Ennek alapfeltétele a működés törvényi feltételeinek megteremtése!

▶ beléptetés (a biztonsági szint határozza meg a beléptetés, a belső mozgás rendjét

és dokumentálását. Ide tartozik a vendégek és a külső vállalkozók beléptetésének benntartózkodásának rendje is)

▶ szállítás (az áruforgalom ki-beléptetése, nyilvántartása a szállítási útvonalak és segédeszközök biztosítása, tárolóhelyek kialakítása, védelme, anyagmozgatás-biztonsági ellenőrzés)

▶ termelési folyamat igényei (a termék előállításának folyamatát körülvevő biztonsági tevékenységek irányítása, végzése, többszintű ellenőrzése)

▶ a termelési folyamathoz tartozó munkavédelmi feladatok (a munkavédelmi szabványok szerinti megfelelés folyamatos biztosítása, betartásának ciklikus ellenőrzése)

▶ termékvédelem (a létrehozott termék szükség és előírás szerinti védelme, tárolás, szállítás közbeni ellenőrzése).

4. Ipari kémkedés

Rendkívül kényes kérdés, a jelenlegi feszes gazdasági helyzetben bármilyen ellenfélről szerzett előnyinformáció csökkenti a kiugrás lehetőségét, vagy csökkenti a termék eladhatósági lehetőségeit. (Pl. Play station II., vagy a Samsung ügy)

■ Ide tartozó lehetőségek:

- ▶ a termék szabadalmi kérdései, újszerűsége,
- ▶ forgalmi és kereskedelmi adatok,
- ▶ ügyfélkörü adatok,
- ▶ szakembercsábítás.

A fent leírtak az értékteremtést, mint alapfolyamatot veszik figyelembe, és az általános, kihagyhatatlan alapokat foglalják össze. Nyilván, ha konkrét feladatra alkalmazzuk őket, egyéb feladatspecifikus szempontok is megjelenhetnek, de természetesen ezek a leírtak mellé szorosan illeszkedően alkalmazandóak.

Fialka György