

Multi Alarm Zrt. – 20 éves jubileum

KOMPLEX TELEPÍTÉSEK, TÁVFELÜGYELETEK,
JÁRMŰFELÜGYELET, LIFTFELÜGYELET,
ORSZÁGOS HÁLÓZAT, HÁZON BELÜLI KÉPZÉS...

Idén ünnepelte alapításának 20. évfordulóját a piac egyik meghatározó szereplőjévé fejlődött cég. A neves esemény kapcsán mutatta be a vállalatot és tevékenységüket magazinunknak Csongor Attila cégvezető, a kezdetektől napjainkig.

A kezdetektől a négymilliárdos árbevételig

„A Multi Alarm 1991 év elején alakult. A vállalkozás néhány műszaki szakembert foglalkoztató pécsi kisvállalkozásból több mint 300 főt foglalkoztató országos lefedettségű részvénytársasággá vált. A cég már alapításakor komoly szakmai ambíciókkal vágtott bele a feladatokba. Folyamatosan fejlődünk, minden évben növelni tudtuk piaci részesedésünket. Az indulást követően és

ma is villamosmérnökök adták és adják azt a szakmai alapot, amellyel folyamatosan fejlődtek a szak- és biztonságtechnikai ismereteink. Kezdetben a vagyonvédelmi rendszerek tervezésével, telepítésével, karbantartásával foglalkoztunk. Nem sokkal az indulást követően került a profilba az 1990-es évek elején még a szakmában is teljesen újszerű tevékenységnek számító 24 órás távfelügyeleti szolgáltatás.

Az ügyfelek egyre inkább látták e szolgál-

tatás előnyét és a folyamatos növekedés eredményeként ma már a távfelügyelet adja a bevételeink jelentősebb hányadát. Az eltelt két évtized távlatában töretlenül fejlődünk, mára milliárdos árbevétellel rendelkező vállalkozássá nőttük ki magunkat. Az ügyfelek száma meghaladja az 50 ezret. A szolgáltatások kiterjednek a lakásriasztók távfelügyelete mellett a műholdas gépjárművédelemre, a lift, illetve egészségügyi távfelügyeletre is. A telepítési tevékenységünk is sokat lépett előre. Videó, riasztó, tűzjelző rendszerek területén a legmagasabb szintű elvárások kielégítésére is alkalmas. Nem véletlen, hogy olyan nemzetközi vállalatok is, melyek a világpiacra a legjobb minőséget kapják Magyarországon a Multi Alarm Zrt.-vel állnak szerződéses kapcsolatban.

Kiterjedt ügyfélkör és partnerhálózat

A mostani ünnepi rendezvényre azokat a partnervállalkozásokat hívtuk meg, akik a rendszerek kiépítését és ügyletre csatlakoztatását végzik.



Partnereink között ugyanúgy megtalálhatók a havonta csak egy-két rendszert telepítő magánvállalkozók, mint a havonta 30-40 rendszert telepítő nagyvállalatok.

A Multi Alarm Zrt. két egyformán a legmagasabb szakmai elvárásokat kielégítő központtal rendelkezik, Pécsen és Budapesten. A formálódó Európai Unió előírások a brit szabványokon alapulnak. Ezért fontos, hogy a Multi Alarm Zrt. távfelügyeleti központjait az SSAIB – a brit szakmai testület – tanúsította. Ez teszi lehetővé, hogy rendkívüli helyzetben az ügyletek egymás tartalékaiként működjenek, így a szolgáltatás vészhelyzetben is folyamatosan biztosítható. A központok igen jelentős beruházást jelentettek. Kiemelt biztonságot, komoly számítástechnikai hátteret kellett megteremteni a szakembereknek. Mindezt úgy, hogy minden eszköz, berendezés rendelkezzen meleg tartalékkal – sőt bizonyos alapvető fontosságú részeknél a tartaléknak is tartalékkal kell bírnia,

A távfelügyeleti szoftvereket is saját fejlesztőgárdával készítjük. Ez további rugalmasságot és biztonságot ad a felügyeleti munkában.

Riasztás esetén – az adott régiótól függően – járőregységeink gépkocsival vagy motorkerékpárral sietnek a helyszínre. A Multi Alarm Zrt. GPS nyomkövetéssel felügyelt járóautóiban két fős járőrpáros in-

tézkedik. Sajnos ez a mai magyar távfelügyeleti piacon nem általános.

A fejlesztések és a piacon maradás feltétele: házon belüli továbbképzés

A képzés és továbbképzés nem könnyű feladat számunkra, mivel a távfelügyelet egy különleges szakterülete a vagyonvédelemnek és nincs olyan magasabb szintű hivatalos képzés, ahová a munkatársakat be lehetne iskolázni. Ezért az oktatást is magunknak kell „kézbe venni”. Szerencsére a tanúsítást végző cég nagy segítségünkre van, olyan támpontokat ad, amit mind a napi munkában, mind a fejlesztésekben hasznosítani tudunk.

A szolgáltatások tekintetében a már meglévő szakterületeket kívánjuk tovább erősíteni, ezen belül is a távfelügyeletet, s ennek egyik szegmensét, a már említett GPS-es gépjárműtávfelügyeletet. Úgy érezzük, a járműfelügyelet terén még igen komoly fejlesztési lehetőségek rejlenek, s ezeket kívánjuk megvalósítani, kiaknázni. Az elmúlt években komoly lépéseket tettünk a lift-távfelügyelet területén – ami szintén egy egyedi szegmens – ahol jelenleg egyedülállók vagyunk a hazai piacon. Itt a kivonuló személyzet liftszerelésben jártas kolléga. Első hallásra kétségtelenül távolabb áll a vagyonvédelem politikájától, de sok közös pont van benne.

KÉPVISELETEK

BUDAPEST

1106 Budapest, Fátyolka u. 8.

Telefonszám: 1/666-2160

Fax: 1/666-2180

E-mail: budapest@multialarm.hu

PÉCS

7621 Pécs, Bassamalom u. 33.

Telefonszám: 72/513-110

Fax: 72/513-113

E-mail: pecs@multialarm.hu

TERÜLETI KÉPVISELETEK

Balatonfüred: 87/580-362

Debrecen: 30/689-1214

Győr: 30/650-7257

Kecskemét: 30/686-1479

Miskolc: 30/559-0078

Szolnok: 30/664-2795

www.multialarm.hu

Sajnos a gazdasági válságot mi is megérettük, de meggyőződésünk szerint a kritikus időszak átvészelésében sokat jelent a szakmai, minőségi színvonal. Ezért a telepítő partnereink munkatársainak és a kivonuló szolgálat állományának folyamatosan képezniük kell önmagukat, ha még 4-5 vagy 10-15 év múlva továbbra is piaci szereplők kívánnak lenni. ➤

CÉGTÖRTÉNET

1991 – Megalakul a Multi Alarm Kft. elektronikus biztonságtechnikai rendszerek tervezésére, telepítésére és karbantartására.

1992 – A cég az elsők között Magyarországon kibővíti tevékenységi körét 24 órás számítógépes ügyeleti szolgálattal.

1993 – Letelepítjük az 1000. rendszerünket.

1994 – A vállalkozás 100 M Ft jegyzett tőkéjű részvénytársasággá alakul.

1995 – Letelepítjük az első rendszert külföldön.

1996 – Az első integrált vagyonvédelmi rendszerünk.

1997 – Az ISO 9001:2000-es szabvány szerint auditálják a cég tevékenységét.

1998 – A Multi Alarm felállítja kivonuló szolgálatát.

1999 – Az egész országra kiterjedő 24 órás karbantartói és szerelői ügyeletet hozunk létre.

2000 – A távfelügyeleti ügyfélszám eléri a 10 000-et. Magyarországon elkészül az első sportstadionban működő komplex vagyonvédelmi rendszer a Multi Alarm Rt. kivitelezésében.

2001 – Cégünk megszerzi a „NATO beszállításra alkalmas” minősítést.

2002 – Kibővült eszközválasztékkal megnyílik új üzletünk a Bokréta utcában. Távfelügyeletünkre csatlakozik az első saját fejlesztésű GSM átjelzővel működő rendszer.

2003 – Telepített rendszereink száma eléri az 10 000-et.

2004 – Felépül az új távfelügyeleti központ, melyet az európai uniós szabványok és előírások figyelembevételével alakítottunk ki.

2005 – A Multi Alarm 5 új vidéki képviseletet nyit. 500. közterület-megfigyelő kameránkat szereljük fel.

2006 – A távfelügyelet megkapja a brit SSAIB minősítő szervezet tanúsítványát. A 30 000. ügyfelünket köszöntjük.

2007 – Elindul GPS gépjárművédelmi szolgáltatásunk.

2008 – A cég a Honvédelmi Minisztériumtól megkapja az AQAP 2110:2006-os minőségbiztosítási tanúsítványt, – termékeink és szolgáltatásaink megfelelnek a NATO követelményeknek.

2009 – GPS gépjárművédelmi szolgáltatásunk mellé flottakövetést és internetes menetlevél-szolgáltatást vezetünk be.

2010 – Távfelügyeleti ügyfeleink száma eléri az 50 000-et.



Multi Alarm Zrt. – 20 éves jubileum

Ünnepi konferencia

A 20. évfordulót szerettük volna úgymond „szűk családi körben” megünnepelni. Ezen a rendezvényen több mint 300 partnerünket köszönthettük, és hogy ez a szám nem érte el a fél ezret csak az volt az oka, hogy hétköznapi lévén sokan dolgoztak, vagy éppen az intenzív nyári munka utáni megérdemelt pihenésüket töltötték.

Örülök, hogy végre nem csak munka közben, „izzadságszagú kapcsolatban” találkozhattunk a partnerekkel, hanem fehér asztal mellett is. Úgy gondolom, hogy a Multi Alarm Zrt. két dolognak köszönheti sikerét. Egyik a SZAKMAISÁG. Elsődleges cél a cég szakmai fejlődése. Alapvető ér-

ték a MUNKA tisztelete. A cég az elmúlt 20 évben lépésről lépésre haladt előre, sikerét nem a nagy induló tőkének vagy kapcsolatainak köszönheti, hanem a szorgalmas, eltökélt munkavégzésnek. Alapelveink tiszták: amit ígérünk, azt betartjuk, nem hazudunk, partnereinket időben kifizetjük. A pénz és a profit nem cél, hanem eszköz. Eszköz ahhoz, hogy az alapelveket és a szakmai fejlődéseket, célokat megvalósíthassuk.”

Az ünnepi beszédet követően Marcello, a bűvészs varázsolta el a közönséget, majd Maksa Zoltán művész úr külön erre a rendezvényre írt humorbombáit hallgathatták meg. Maksa Zoltán régóta kedves ügyfele a Multi Alarm Zrt.-nek, műsorában kiemelte az ott dolgozók elhivatottságát, segítőkész hozzáállását.

A szórakoztató műsorszámok után állófogadásra invitálták a telepítő partnereket, ahol volt minden mi szem szájnak ingere. Természetesen születésnap lévén a torta sem hiányozhatott, melynek gyertyáit a sokak által szeretett és tisztelt id. Pákozdi Vilmos fújta el.

*

A múlt és a jelen után szó került a jövőről is. A Multi Alarm Zrt. továbbra is fejlődik és további kedvezményeket biztosít telepítő partnereinek. A 20 éves évfordulóra való tekintettel 2011. szeptember 1. és 2011. december 31. között minden új bekapcsolás egyszeri jutalékát 20%-kal megemelte. További akciók és kedvezmények várhatóak, amelyekről személyesen és a világhálón tájékoztatja partnereit.

K. M.

Képek a jubileumi rendezvényről

