

A szállítmány legyen mindig szem előtt

MIT TAKAR AZ OSS GPS ONLINE MONITORING (OSS GOM)?

Az OS Security Kft. által üzemeltetett 24 órás diszpécserközpontot, ahol a közúti szállítmányozásban résztvevők – GPS rendszerrel rendelkező járművek – online felügyelete és a biztonsági előírások betartásának ellenőrzése történik.

A közúti szállítmányozást – a piaci viszonyokhoz képest – alacsony díjazása és rugalmassága teszi a mai „ellátási lánc” alapvető eszközévé. Az áru értékétől függetlenül, az optimális költségviszonyok kialakítása az elsődleges szempont a logisztika „vezetőinél”. Ezzel szemben a biztonsági cégeknek, s nem különben a biztosítótársaságoknak, feladata a szállítmány célba érkezését befolyásoló kockázati tényezők csökkentése. A fuvarbonyolítók számára pedig közös érdek és egyben üzleti biztosíték is egy hiánytalanul, illetve a vevő maximális megelégedettségével lezárt fuvar.

■ Milyen kockázatokkal kell számolnunk a közúti szállítmányozás során?

1. Vállalkozói/alvállalkozói kockázat

- ▶ nem megfelelő technikai háttér (gépjármű műszaki állapot, nem megfelelő asszisztens szolgáltatás, nincs GPS stb.)
- ▶ személyi állomány szűrésének hiánya

2. Teljesítési/végrehajtási kockázat

- ▶ nem ellenőrzött és nem szabályozott közlekedés és útvonal
- ▶ nincs közvetlen kommunikáció a Megbízó, a Fuvarvállaló, a sofőr és a célállomás között
- ▶ személyi állomány előző teljesítésének, értékelésének a hiánya

3. Külső hatások (forgalom, baleset, bűncselekmény, időjárás stb.)

MIBEN NYÚJT MEGOLDÁST A GPS ONLINE MONITORING?

Az OS Security Kft., külső szolgáltatóként felügyeli a teljes fuvarozás folyamatát az indulástól az érkezésig.

A szállítmányozás során a Fuvarozónak vagy esetleg a Megbízónak nincs ideje, lehetősége a teljesítést online figyelni, a sofőrt ellenőrizni és a célállomást tájékoztatni az esetleges változásokról, rendkívüli eseményekről.

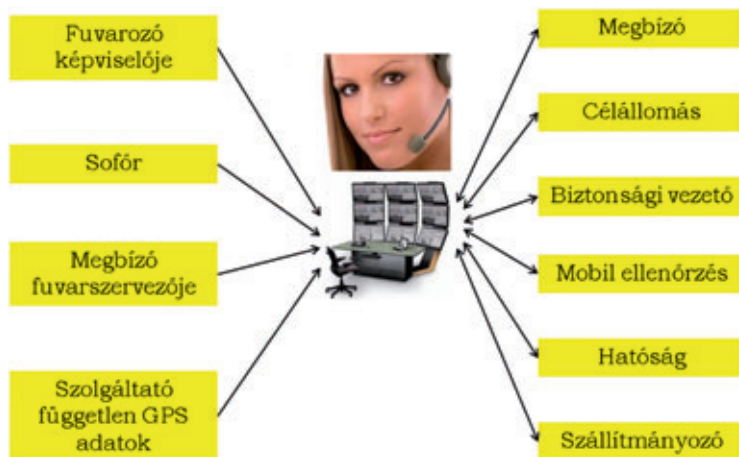
Az OS Security Kft. mindezt magára vállalja és a szállítmányozásban résztvevő összes „szereplő” részére továbbítja a szükséges információkat és felügyeli a szabályozók betartását.

Az OSS felügyeleti központjában az adott fuvarozásban résztvevő vállalkozó gépjárműveinek (esetleg alvállalkozók) GPS adatai egy platformon jelennek meg.

Ennek eredményeként egy helyen történik a fuvarozással kapcsolatos be- és kimenő információk, riportok kezelése és továbbítása.

A központon keresztül kérhet segítséget a sofőr, a Vállalkozó, a célállomás stb.

GPS online monitoring



HOGYAN CSÖKKENTI A KOCKÁZATI TÉNYEZŐKET AZ OSS GOM?

A központ felállításának elsődleges célja az volt, hogy a kiemelten nagy értékű szállítmányok részére kidolgozzunk egy olyan biztonsági folyamatot, amellyel csökkenthetők a károkozások és a bűncselekmények.

A humán tényezők kizárására van megoldás a piacon (Isd. DIDb), azonban a végrehajtás folyamatát szigorú előírásokhoz és kontrollhoz szükséges kötni. Központunk létrehozásakor

(2008), heti szinten érte külső támadás szállítmányainkat, azonban a biztonsági folyamatok bevezetésével, ellenőrzésével és a hibás teljesítések szankcionálásával mára már az esetek száma két darab/évre korlátozódott.

A rendkívüli eredmények kapcsán több olyan megbízással is rendelkezünk, amelyek nem nagy értékű szállítmányra vonatkoznak, hanem kiemelt minőségű teljesítés, illetve a

Külső tényezők és rendkívüli események



biztosítási díj csökkentésének céljából valósul meg.

■ GOM folyamata:

1. A teljesítésre vonatkozó szabályok meghatározása

- ▶ útvonal
- ▶ biztonságos parkolók kijelölése
- ▶ várakozási idők meghatározása

- ▶ szankciók kidolgozása

2. Fuvarvállalók tájékoztatása

- ▶ információs lap
- ▶ oktatás

3. Teljesítés értékelése, riportok

- ▶ napi/havi jelentések készítése
- ▶ statisztikák készítése

HOGYAN MŰKÖDIK EZ A GYAKORLATBAN?

Adott a fuvarban résztvevő fuvarvállaló cég, adott a sofőr, illetve a szállítmány kiindulási pontja és célja. A fuvarszervezőktől kapott információ alapján az OSS GOM első lépésként ellenőrzi a gépjármű GPS jelét illetve integrálja a fuvar a rendszerébe. Ezt követően kezdődhet a rakodás (így kizárható a nem megfelelő jármű megrakodása). Az indulást követően automatikusan bekerül a fuvar az

online követésbe. A követés során a megengedett pihenők és útvonalak betartását ellenőrizzük. Amennyiben a sofőr túllépi a rövid pihenőjének idejét (általában 45-60 perc) akkor a rendszer, riasztást generál és az operátor felhívja a sofőrt az ok tisztázására. Továbbá, ha a sofőr letér a kijelölt útvonalról és/vagy nem a kijelölt biztonságos parkolóban tölti a hosszú pihenőjét, úgy szintén ri-

asztás keletkezik. Fontos, hogy a sofőrök is tudnak tájékoztatást kérni az operátortól, az út során fellépő esetleges problémákról. A diszpécserek folyamatosan tájékoztatják a célállomást a szállítmány pontos pozíciójáról illetve az érkezés várható idejéről, továbbá a sofőrtől kapott információkat is azonnal közlik.

Szerencsére a közúti szállítmányozás telített piacán egyre több helyen követelmény, a minőségi teljesítés és a fuvar biztonsági felügyelete. A GPS

Online Monitoring igénybevételével nem csak a kockázati tényezők kizárása és csökkentése valósulhat meg, hanem a fuvarra vonatkoztatott biztosítási költségek is csökkenthetők. A sok esetben nagy terhet jelentő központi irányítás és adatkezelés átvállalásával – a Megbízói oldalon – több idő takarítható meg, illetve csökkenthetők a főleg e-mail-ek és jelentések száma.

Ugrin Botond

OS Security Kft.,

biztonságtechnikai osztályvezető

OS Security Kft.

1141 Budapest,

Szilágysomlyó u. 23/B

Tel.: +36-1/280-9122/106

Fax: +36-1/280-9303

www.oss.hu

www.facebook.com/osskft

