Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a XXI. században

Több mint tíz éve Magyarországon is felfigyeltek az idős és fogyatékossággal élő emberek mindennapos életére. Rengeteg alapítvány, intézmény, egyesület jött létre segítő szándékkal. Ezen kívül hazánkban hatályos jogszabály is kötelezően előírja a 10 ezernél nagyobb lélekszámú települési önkormányzatok részére a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevezetését, hogy az idős, beteg esetleg fogyatékos emberek megfelelő szintű gondozásban részesülhessenek.

Jelzőrendszerünkkel és a VARIO MedCare készülékkel segíteni és hatékonyabbá szeretnénk tenni ezen intézetek munkáját.

■ A mobil segélyhívó funkció csak egy alkalmazás a sok közül melyet a VARIO brand képvisel. A készülék legfontosabb funkciója közé tartozik a beépített ***helymeghatározó GPS/GPRS*** modem. A felügyelt személy teljes biztonságban érezheti magát mivel a készülék vészjelzés esetén elküldi a hívás pontos helyét a felügyeleti állomásra. A távfelügyeleti szoftver a jelzés pontos helyét egy utcaszintű vektorgrafikus térképen jeleníti meg. A hangkapcsolatnak köszönhetően a diszpécser kommunikál a felügyelt személlyel, majd a helyzetnek megfelelően azonnal intézkedik.

■ Fontos számunkra az ***ergonómia és a könnyű kezelés***. Ennek érdekében a készüléket érintőképernyővel láttuk el, melyen megfelelően nagy gombokat használunk, így könnyítve meg a használatot még a gyengén látók számára is.

■ A készülékbe elhelyezett ***gyorsulásmérő*** információkat szolgáltat a készülék pillanatnyi elhelyezkedéséről, vagyis álló vagy fekvő állapotáról. Ezen kívül a készülék mozgását is felügyeli, ami nagyban segíti elő a GPS modul energiatakarékos üzemeltetését. Továbbá alkalmas szabadesés detektálásra is, melynek segítségével tájékozódhatunk a véletlen balesetek bekövetkezéséről is.

■ A VARIO MedCare ***orvosi kontrolling szolgáltatással*** is rendelkezik. Ez egy beépített modul, mely arra szolgál, hogy a beteg el tudja küldeni a pillanatnyi állapotát az orvosnál található felügyeleti szoftverbe. A felügyelt személy a vizsgálat elvégzése után (például: vérnyomás, vércukorszint mérés, testsúly, stb…) a mért értéket beírja a MedCare készülék erre a célra kialakított kérdőívébe. A kitöltött kérdőív adatai ezután GPRS hálózaton keresztül továbbításra kerülnek az orvos felügyeleti szoftverébe.

A KÉSZÜLÉK MŰKÖDÉSE

Segélyhívás esetén, az ügyeletes monitorján megjelenik a védett személy összes adata és az intézkedés folyamata. A készülék egyedi kihangosító rendszere segítségével a kommunikáció (hangtávolságon belül) nem helyhez kötött, így a mobil készülék érzékeny mikrofonja megbízhatóan továbbítja a helyszínről a beszédet, hangokat, zörejeket, hangszórója pedig tolmácsolja a diszpécser kérdéseit és megnyugtató segítséget ígérő szavait. A szolgáltatás teljes értékű kommunikációra épül, mely lehetővé teszi az ügyeletes orvosnak vagy diszpécsernek, hogy meggyőződjék a segélykérés valódiságáról, az intézkedés szükségességéről és sürgősségéről, és meghatározhassa annak módját.

Sürgős beavatkozást igénylő események kapcsán, a szolgáltató diszpécsere azonnal értesíti az illetékes mentőszolgálatot, az ellátott szakápolóját, valamint a védett személy közvetlen hozzátartozóit.

Az átjelző készülékhez tartozékként kapható egy por-, és cseppmentes rádiós pánikgomb, melynek segítségével a VARIO MedCare készülék 30 méteres körzetében azonnali segítségkérés üzenet küldhető a felügyeleti állomásra.

A GPRS technológia előnyeit kihasználva folyamatosan és költséghatékonyan (napi 1000 jelzés költsége nem haladja meg a 100 forintot) ellenőrizhető a védett személy tartózkodási helye (GPS), valamint a készülék aktuális műszaki állapota.

Minden, ami a készülék műszaki állapotával, működésével kapcsolatos, azt jelzés formájában továbbítja a távfelügyeleti központ felé. Így a diszpécser mindig tudja, hogy a készülék üzemképes.

A mobil segélyhívó és személyfelügyeleti jelzőrendszerünk Magyarországon piacvezetőnek számít, mivel nincs hozzá hasonló konkurens termék.

Fekete Tamás
MOHAnet Kft.